SPÉCIMEN · DOCUMENT FACTICE · NE PAS PAYER · EXEMPLE ZENALP

Serena Assurance maladie SA
Assureur-maladie LAMal et complémentaires

Rue de la Santé 40
1950 Sion
027 000 30 30
www.serena-sante.test
service@serena-sante.test

Réf. rappel	**SE-R2-2026-8841**
Date	**10.09.2026**
N° d'assuré	**SE 756.0000.0000.01 (fictif)**
Échéance	**20.09.2026**

Serena Assurance maladie SA · Rue de la Santé 40 · 1950 Sion

Camille Fictif
Rue du Spécimen 12
1004 Lausanne

2e rappel

Primes d'assurance maladie impayées

Madame, Monsieur,

Malgré notre premier rappel du 12.08.2026, les primes suivantes restent impayées. Nous vous prions de régler le montant dû d'ici au **20.09.2026**.

Sans paiement dans ce délai, nous devrons vous adresser une sommation, puis engager une procédure de poursuite conformément à la LAMal (art. 64a). Si vous rencontrez des difficultés, contactez-nous : un plan de paiement est possible.

DÉSIGNATION	QUANTITÉ	PRIX UNITAIRE	MONTANT CHF
Prime août 2026 — facture PR-2026-08-558877	1	416.20	416.20
Frais de rappel	1	30.00	30.00

Total	**CHF 446.20**
Montant à payer	**CHF 446.20**

Récépissé

Compte / Payable à
CH93 3199 9FIC TIF0 0000 5
Serena Assurance maladie SA
Rue de la Santé 40
1950 Sion

Référence
55 88770 00000 00000 20260 80024

Payable par
Camille Fictif
Rue du Spécimen 12
1004 Lausanne

Monnaie CHF **Montant** 446.20

Point de dépôt

Section paiement

Monnaie CHF **Montant** 446.20

Compte / Payable à
CH93 3199 9FIC TIF0 0000 5
Serena Assurance maladie SA
Rue de la Santé 40
1950 Sion

Référence
55 88770 00000 00000 20260 80024

Informations supplémentaires
EXEMPLE FACTICE - NE PAS PAYER

Payable par
Camille Fictif
Rue du Spécimen 12
1004 Lausanne

SPÉCIMEN · DOCUMENT FACTICE · NE PAS PAYER · EXEMPLE ZENALP